

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

Настоящий договор определяет условия приобретения товаров через сайты интернет-магазинов <https://pioneer.klimat-master.ru/>, <https://www.daikin-shop.ru/>, <https://www.letozima.ru/>, <https://haier.klimat-master.ru/>, <https://hisense.klimat-master.ru/>, <https://www.klimat-master.ru/> (далее – интернет-магазины).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт оферты в соответствии с п. 2.4.
- 1.2. Продавец – ООО «Климат – Мастер».
- 1.3. Интернет-магазины – интернет-сайты, принадлежащие Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом принадлежащих ему товаров.
- 1.4. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазинах.
- 1.5. Товар – оборудование, аппараты, расходные материалы, реализуемые Продавцом в интернет-магазинах.
- 1.6. Заказ – решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазинах, принадлежащих Продавцу.
- 1.7. Место исполнения договора – место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика по договору с Покупателем.
- 1.8. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий личность.
- 1.9. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.
- 1.10. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий договор является публичным договором - офертой Продавца в адрес физических и юридических лиц в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
- 2.2. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между продавцом и лицом, совершившим акцепт оферты в соответствии с п. 2.4. настоящего публичного договора-оферты.
- 2.3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «Климат – Мастер» через интернет-магазины путем оплаты заказа в порядке, размере и на условиях настоящей Оферты.
- 2.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 2.5. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах опубликована на сайтах интернет-магазинов Продавца.

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ

- 3.1. Интернет-магазины являются собственностью ООО «Климат – Мастер» и предназначены для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть

интернет Продавцом.

3.2. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

4.2. Покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о выбранном товаре, его потребительских свойствах, гарантийных сроках, правилами и условиями эффективного и безопасного использования, сведениями о необходимых действиях по истечению срока годности Товара. Подтверждением того, что Покупатель ознакомлен с информацией о товаре является сформированный Покупателем заказ на сайтах интернет-магазинов.

4.3. Покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о Продавце (наименование, адрес место нахождения, режим работы), размещенной в разделе «Контакты» на сайтах интернет-магазинов.

4.4. Использование ресурса интернет-магазинов для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

5.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

5.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Продавца (в случае безналичной оплаты), в кассу Продавца (в случае оплаты наличными), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы). В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на любой товар, представленный на сайте интернет-магазинов Продавца, на условиях настоящего публичного договора-оферты.

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазинах, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель перед оформлением заказа, может обратиться за консультацией к Продавцу.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазинов может предоставить необходимую информацию, достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязан:

8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.

8.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почтой, по адресу, указанному Покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

8.2. Продавец имеет право:

8.2.1. Не принимать претензий по возвращаемому товару при отсутствии накладной, упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов использования Товара не по его прямому назначению, следов замены или установки отдельных узлов или деталей, следов эксплуатации, несоответствии серийных номеров на Товаре и упаковке.

8.2.2. Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства.

8.2.3. В случае необходимости проводить проверку качества и экспертизу Товара. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

8.3. Покупатель обязан:

8.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя или все данные, необходимые для точного определения предполагаемого к приобретению Товара (цвет, вариант исполнения, количество). В случае самостоятельного оформления Заказа нести полную ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

8.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в момент приемки товара.

8.3.4. Покупатель обязуется использовать приобретенный товар согласно инструкции производителя.

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

8.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

8.4.3. До передачи ему Товара отказаться от товара, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу всех фактически понесенных расходов, связанных с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, но не более количества, имеющегося на складе Продавца в момент оформления заказа. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайтах интернет-магазинов, по форме заявки, размещенной на сайте, а также через мессенджеры.

9.3. После оформления заказа Продавец отправляет Покупателю (по e-маил, в мессенджерах) сообщение с подтверждением принятия заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора. Далее менеджер интернет-магазинов связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу, срокам и условиям его доставки.

9.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазинов обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

9.5. При оформлении Покупателем товара «Под заказ» срок поставки согласовывается менеджером при первом контакте с Покупателем после оформления заказа и исчисляется в календарных днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет или в кассу Продавца.

10. ЦЕНА ТОВАРА

10.1. Цена товара в интернет-магазинах указана в рублях РФ за единицу товара.

10.2. Указанная на сайтах цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

10.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости Доставки в зависимости от выбранного Покупателем способа и условий такой доставки.

10.4. Условия и стоимость услуг по доставке, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет – магазине, указана на сайтах интернет-магазинов в разделе «Доставка».

11. ОПЛАТА ТОВАРА

11.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайтах в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазинов.

11.2. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазинов согласовывает с Покупателем срок доставки. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

11.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

11.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

12. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

12.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайтах интернет-магазинов в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.

12.2. Доставка товара Продавцом:

12.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю по адресу доставки.

12.2.2. При доставке товар передается Покупателю или Представителю покупателя под роспись на накладной, предоставленной Продавцом.

12.3. Доставка товара Перевозчиком:

12.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

12.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 12.3.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

12.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается, исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок Перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

12.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

12.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (Перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

12.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной отсутствие претензий к внешнему виду и комплектности товара.

13. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

13.1. Информация о гарантии на товар, предоставлена в карточке товара на сайтах интернет-магазинов.

13.2. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своем экспертном центре, при обращении Покупателя с претензией в случае обнаружения недостатков Товара в течение гарантийного срока.

13.3. В случае частичной или полностью изготовленной межблочной коммуникации третьими лицами при прокладке трубопровода (медные трубы, термоизоляция, дренаж, сигнальный кабель) третьими лицами, гарантийные обязательства на все электронные части кондиционера, если их дефект не связан, с дефектом трубопровода и межблочных коммуникаций составляет один год.

13.4. Гарантия не распространяется:

- Нормальный износ;
- Повреждения при доставке Товара транспортной компанией;
- Неправильная эксплуатация Товара;
- Использование Товара не по назначению;
- Наличие видимых попыток самостоятельного устранения недостатков, ремонта и замены запасных частей;
- Внешние повреждения Товара;
- Дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате воздействия химических веществ;
- Расходные материалы: фильтра и т.д.
- На дефекты, возникшие вследствие неправильного ухода за Товаром.
- На компрессор и на весь холодильный контур, в случае монтажа Товара третьими лицами и/или в случае частичной или полностью изготовленной межблочной

коммуникации третьими лицами при прокладке трубопроводов (медные трубы, термоизоляция, дренаж, сигнальный кабель).

13.5. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.

13.6. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока. Покупатель обязуется предоставить Продавцу:

1. Товар;
2. Письменную претензию с описанием недостатков;
3. Документы, полученные при приобретении Товара (накладная с печатью, чек);
4. Оригинальную упаковку.

13.7. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения от Покупателя (юридическое лицо) и 10 (десять) дней для физических лиц.

14. ВОЗВРАТ ТОВАРА

14.1. Покупатель вправе отказаться от товара только до момента его получения. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества.

14.2. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества, производится по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (несоответствие формы, габаритов, фасона, расцветки, размера.), не относящегося к Товару, не подлежащему обмену или возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства. Возврат производится в течение 7 (семи) дней, обмен производится в течение 14 (четырнадцати) дней после его получения, по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских пломб, эмблем и ярлыков, при условии компенсации Покупателем транспортных (и иных видов) расходов, связанных с доставкой Заказа Покупателю. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя. Возврат и обмен Товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества не распространяется на товар, оформленный в разделе «Под заказ».

14.3. Возврат и обмен товара НЕНАДЛЕЖАЩЕГО качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков.

14.4. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества) на склад Продавца, либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя. Возврат Продавцом денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, каким Покупатель произвел оплату Продавцу.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

15.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

15.4. Продавец не несет ответственности перед Покупателем и третьими лицами при нарушении ими правил техники безопасности, повлекших причинение вреда здоровью.

15.5. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

15.6. Продавец использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазинов (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

16.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 (495) 125-36-14, или E-mail: info@klimat-master.ru.

16.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

16.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

16.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью "Климат – Мастер"
Краткое наименование организации	ООО "Климат – Мастер"
Юридический адрес	141290, МО, г. Красноармейск, ул. Чкалова, д. 3, комната 35
Почтовый адрес	141290, МО, г. Красноармейск, ул. Чкалова, д. 3, комната 35
ИНН/КПП	5024071105 / 503801001
ОГРН	1055004215419
ОКВЭД	
Банковские реквизиты	р/с 40702810902890005321 в АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва к/с 30101810200000000593 БИК 044525593
Генеральный директор	Луценко Денис Викторович