Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес:.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ф.И.О. покупателя:.....

Адрес:.....

Телефон:.....

Код заказа:.....

Дата ремонта:.....

Сервис-центр:.....

Мастер:.....

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

**Область действия гарантии**
Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории стран СНГ и Грузии и распространяется на изделия, купленные на этих территориях.
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме территории стран СНГ и Грузии, где это изделие было первоначально продано.
Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**
- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

**НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ, ЕСЛИ НЕДОСТАТОК В ТОВАРЕ ВОЗНИК В РЕЗУЛЬТАТЕ:**
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на это организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия и обслуживания / с особенностями эксплуатации купленного изделия

_____
_____
_____
_____

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/

_____
_____
_____
_____

купленного изделия не имеет.
Покупатель:_____
Подпись: _____
Дата: _____

Electrolux

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**Обогреватели электрические бытовые конвекционного типа ECH/AS2-1000 ER, ECH/AS2-1500 ER, ECH/AS2-2000 ER.**

⚠

**Перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.**
**При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.**

## Назначение прибора

Электрический обогреватель конвективного типа – бытовой электрический обогреватель, предназначенный для обогрева помещений любого типа.

## Общий вид устройства




Рис. 1

1. Блок управления.
2. Вентиляционные выходные отверстия.
3. Вентиляционные входные отверстия.
4. Комплект шасси с роликами.

## Блок управления

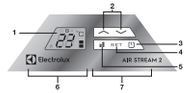



Рис. 2

1. LED дисплей
2. Кнопки управления
3. Вкл./Выкл.
4. Кнопка переключения режимов работы
5. Полная/половинная мощность
6. Блок индикации
7. Блок установок Easy Push

⚠

- **Не накрывайте прибор, когда он работает. Не сушите на нем одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или Вашему имуществу. (Внимание! Производитель рассматривает данный вид поломки, как негарантийный случай.)**
- **Любой электроприбор должен находиться под наблюдением, особенно, если неподалеку от него находятся дети. Внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.**
- **Убедитесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыл, прежде чем прибор будет демонтирован и уложен в упаковку для длительного хранения.**
- **Прибор должен располагаться вдали от легко воспламеняющихся или легко деформируемых объектов.**
- **Не используйте прибор на открытых пространствах вне помещения.**
- **Для нормальной работы прибора уровень напряжения в электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами указанными на корпусе прибора.**
- **В случае нарушения правильной работы прибора обратитесь в ближайший к вам авторизованный сервисный центр производителя для консультации и ремонта (адреса сервисных центров указаны в гарантийном талоне или на сайте www.home-comfort.com).**
- **Никогда не разбирайте прибор самостоятельно.**
- **Отсоединяйте прибор от электрической сети когда он не используется вами и перед тем, как его мыть.**
- **Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.**

**Подготовка к работе**
- Аккуратно выньте прибор из картонной упаковки.
- Перед тем, как включить обогреватель конвекционного типа, убедитесь, что прибор находится в выключенном состоянии.
- При первом включении возможно появление некоторого запаха, который исчезнет после начала работы конвектора.
- Закрепите прибор в устойчивом положении, в соответствии с инструкциями по монтажу и установке.
- Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в нее данного обогревателя и другого электрического оборудования высокой мощности, во избежание перегрузки вашей электрической сети.

**Включение прибора**
Воткните вилку шнура питания прибора в электрическую розетку. При подключении конвектора к сети издается звуковой сигнал, на дисплее ничего не отображается – прибор находится в режиме ожидания, нагрева не происходит.
Нажмите кнопку включения/выключения ⏻ обогревателя для того, чтобы перевести прибор в рабочий режим. На дисплее отобразятся:

▀ – индикатор полной мощности,

°C – индикатор температуры,

⏻ – индикатор режима «Комфортный», а также фактическое значение температуры в комнате.

**Примечание:**
При первом включении прибор использует полную мощность нагревательного элемента.

**Выбор режима работы прибора (полная/половинная мощность)**
По умолчанию прибор работает в режиме полной мощности. Для выбора режима работы прибора (полная или половинная мощность), нажмите кнопку ▟.
На дисплее отобразится соответствующий индикатор:

▄ – половинная мощность,

▀ – полная мощность.

**Установка температуры**
Настройки температуры будут отражаться на дисплее. Используйте кнопки ∧ или ∨ для установки температуры. Каждое нажатие этих кнопок будет соответствовать увеличению или уменьшению температуры на 1 °C соответственно. Заводская установка температуры равна 24 °C. Максимально возможная температура равна 35 °C, а минимальная равна 5 °C. Если кнопки ∧ или ∨ удерживать в нажатом состоянии непрерывно, то температура будет непрерывно увеличиваться или уменьшаться на 1 °C за каждые 0,5 сек. Если в течение 5 секунд не будет произведено никаких нажатий кнопок, прибор возвратится в нормальное рабочее состояние. На дисплее будет отображаться фактическая комнатная температура.

**Настройка таймера отключения прибора**
Нажмите кнопку set для выполнения настройки таймера. На дисплее отобразится время, а индикатор таймера 🕓 на дисплее начнет мигать. Нажимайте кнопки ∧ или ∨ для установки таймера. Диапазон времени таймера лежит в пределах от 0 до 24 часов. Если кнопки ∧ или ∨ удерживать в нажатом состоянии непрерывно, то время будет непрерывно увеличиваться или уменьшаться на 1 час за каждые 0,5 секунды. Заводская установка таймера должна быть «0 часов». Когда индикатор таймера непрерывно горит, система запускает счетчик времени в соответствии с последним установленным значением, если в течение 5 секунд после установки таймера не производится никаких нажатий кнопок.
Каждый раз, когда вы будете нажимать кнопки ∧ или ∨ для установки таймера, система будет переустанавливаться на новое заданное время. Когда заданное время истечет, система автоматически отключит обогреватель, переведя его в режим ожидания с отключением нагрева.

⚠

**Разница между температурами включения/выключения для заданного значения может составлять от 0,1 °C до 3 °C в зависимости от объема и теплоизоляции помещения. Рекомендуем при эксплуатации прибора в больших помещениях, подверженных быстрому охлаждению, устанавливать температуру на 2–3 °C выше желаемой, для более эффективной работы обогревателя.**

**Функция защиты от перегрева**
Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

Подробнее о дополнительных режимах работы и опциях вы можете узнать на сайте **www.home-comfort.com**

**Функция AUTO RESTART RESUME**
При кратковременном отключении электричества, и дальнейшим его включении, конвектор автоматически переходит в рабочий режим, с сохранением последнего режима работы прибора (полная/половинная мощность) и установленной температуры (в случае если был установлен таймер, то установленное время отключения сохраняется).

**Функция Антизамерзание**
Нажмите кнопку set 2 раза. На дисплее появится значок – режим антизамерзания включен.

**Функция «Родительский контроль»**
Когда прибор находится в рабочем состоянии, нажмите одновременно кнопки ^ и v примерно на 3 секунды, для того, чтобы включить предохранительную систему прибора, для предотвращения случайного нажатия кнопок и изменения настроек, на дисплее загорится индикатор . Индикатор будет гореть постоянно, пока прибор находится в режиме родительского контроля. Родительский контроль так же можно активировать при выключенном приборе – индикатор будет гореть до тех пор, пока режим не отменится.

## Монтаж прибора

**Рекомендуемая установка**
Конвектор устанавливается таким образом, чтобы производимое тепло перемешивало максимальный объем воздуха. Конвектор должен быть зафиксирован в соответствии с действующими предписаниями. Выключатель и другие механизмы не должны соприкасаться с человеком, принимающим ванну или душ, прибор должен находиться вне зоны попадания брызг воды. Если прибор накрыт, существует риск перегрева. Категорически запрещается накрывать или затыкать входные или выходные отверстия (решетки) воздуха, ввиду опасности несчастного случая или порчи прибора. Не располагать за занавесками, дверьми, под отверстием в стене или вентиляционным отверстием. Соблюдать минимальные расстояния установки на полу, поверхностях, у мебели и т. д. (рис. 3).

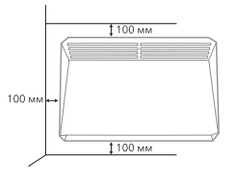


Рис. 3

**Настенная установка прибора:**
- освободить настенный кронштейн от конвектора, необходимо следующим образом: нажмите на защелки и потяните кронштейн на себя нажав вниз на две защелки (рис. 4). Во время монтажа желательно использовать защитные перчатки;
- использовать кронштейн, в качестве маркировки установочных размеров, приложив его к стене;
- проверить горизонтальное положение кронштейна, затем отметить и просверлить отверстия;
- поместить кронштейн на стену и закрепить его;
- закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом (рис. 5):
- – наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора
- при помощи специальных отверстий, расположенных
- в нижней части конвектора (рис. 5, а);
  – наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне (рис. 5, б);
  – закрутите фиксирующие винты в защелки на кронштейне.



Рис. 4

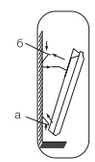
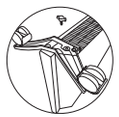


Рис. 5

**Напольная установка прибора**
Прибор может быть поставлен на специальные шасси для свободного перемещения по комнате.
Крепление комплекта опорных шасси осуществляется следующим образом:
- перевернуть конвектор нижней частью кверху (рис. 7);
- взять одну из опорных шасси с роликами;
- приложить планку опорной шасси к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора и находилась ближе к его задней стенке, винтовое отверстие должно совпадать (рис. 8);
- закрепить опорные шасси с помощью пластиковых полуоборотных креплений, входящих в комплектацию.


Рис. 6

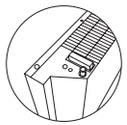

Рис. 7.


Рис. 8.

**Принципиальная электрическая схема (рис. 9)**

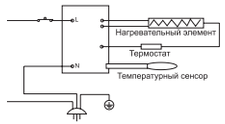


Рис. 9. L/N – фаза/нейтраль

## Уход

Конвектор не требует специального ухода.
Перед обслуживанием (уходом) необходимо выключить конвектор из электросети и убедиться, что он остыл. Корпус прибора следует время от времени протирать мягкой тряпкой или влажной губкой. Ни в коем случае не используйте абразивные, пеномоющие средства и растворители. Произвести чистку пространства позади установленного на стене обогревателя довольно несложно. Нажмите вниз две защелки (рис. 4) на задней стенке обогревателя и потяните сам обогреватель вперед. После того, как он будет снят, можно будет вымыть стенку, на которой он был установлен. После завершения уборки установите обогреватель в его нормальное рабочее положение.
Рекомендуемая температура и влажность в помещении:
а) для работы конвектора: от -25 до +30°С, влажность от 40 до 90%;
б) для хранения конвектора : от -20 до +80°С, влажность от 40 до 90%.

## Поиск неисправностей

| Признак неисправности | Причина неисправности | Действия по устранению неисправности |
|---|---|---|
| Нет нагрева | 1) Отсутствует электропитание.<br>2) Конвектор находится в режиме ожидания.<br>3) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата | 1) Установите надежное соединение.<br>2) Переведите конвектор в рабочий режим.<br>3) Настройте температурный режим работы конвектора. |
| Запах горелой пыли при первом включении | Не является неисправностью | Запах исчезает через несколько минут работы конвектора |

Если после всех попыток устранить неполадки, проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

## Технические характеристики

| Модель | ECH/AS2-1000 ER | ECH/AS2-1500 ER | ECH/AS2-2000 ER |
|---|---|---|---|
| Мощность обогрева, Вт | 500/1000 | 750/1500 | 1000/2000 |
| Номинальная потребляемая мощность, кВт | 0,5/1 | 0,75/1,5 | 1/2 |
| Номинальное напряжение, В~Гц | 220-240~50 | 220-240~50 | 220-240~50 |
| Номинальный ток, А | 4,3 | 6,5 | 8,7 |
| Степень пылевлагозащиты | IP 24 | IP 24 | IP 24 |
| Класс электрозащиты | I класс | I класс | I класс |
| Площадь обогрева, м² * | до 15 | до 20 | до 25 |
| Размеры прибора (Ш×В×Г), мм | 480×413×139 | 640×413×139 | 800×413×139 |
| Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм | 528×445×150 | 688×445×150 | 688×445×150 |
| Вес нетто, кг | 3,12 | 4,16 | 5,2 |
| Вес брутто, кг | 4,07 | 5,43 | 6,63 |

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

## Комплектация

- Обогреватель (конвектор) - 1 шт.
- Настенный монтажный кронштейн - 1 шт.
- Пластиковые полуоборотные крепления - 2 шт.
- Комплект шасси с колесиками - 1 шт.
- Инструкция - 1 шт.
- Гарантийный талон в инструкции.

**В комплектацию конвектора входит наклейка, размещенная на лицевой панели. Перед началом эксплуатации прибора необходимо ее удалить.**

## Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## Гарантия

Гарантия - 3 года.

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX
месяц и год производства

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**
**Товар соответствует требованиям:**
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель: «Гуандонг БИГ Климатик Мануфактуре Ко., ЛТД Нантоу Бранч», No. 20, Нантоу Авеню Ист, Нантоу Таун, Жонгшан Сити, Гуандонг, Китай. / Manufacturer: «Guangdong BIG Climatic Manufacture Co., LTD Nantou Branch», No. 20, Nantou Avenue East, Nantou Town, Zhongshan City, Guangdong, China. Импортер: ТОО «HEVECO Construction», Республика Казахстан, 050056, г. Алматы, Турксибский район, ул. Джангельдина, дом 341А.
Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.
В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.
Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией AB Electrolux (публ.).
Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).
Сделано в Китае.

IP24

2024/1

## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

**Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества**
Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.
В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.
Дополнительную информацию об этом и других изделиях вы можете получить у Продавца или на нашем сайте в разделе Поддержка: www.home-comfort.com/support.

**Внешний вид и комплектность изделия**
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробную информацию о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно получить на вышеуказанном сайте/почте.

**Заполнение гарантийного талона**
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.
В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Electrolux

Модель:
Серийный номер:
Дата покупки:
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Electrolux

Модель:
Серийный номер:
Дата покупки:
Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию